

事業所名 児童発達支援 ももっ子

公表日 2024年11月30日

利用児童数

51人

回収数

49枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	38			11	ビデオカメラなど用意されているのだと思う。 整えられていると思う。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	46	1		2	教室がたくさんあって何かあった時に先生とお話できる所があるのは良いと思う。 声が外に聞こえないようになっている。 個室の対応が良い。 整えられていると思う。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	46	1		2	こどものことをちゃんと見て伝えていただけののでありがたいと思っている。 説明されていると思う。 されていると思うが、はっきりと覚えていない。	・保護者との面談時に事業の目的を明確に分かりやすく説明していきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	45	2		2	状況を見てできていて良い。 頻度はこちらで決めているが、それで満足している。 1ヶ月に1回と言われている。 されている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	47			2	とてもよくしていただいていると思う。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	2		1	ビデオ面談で相談できるのがとても分かりやすく良い。 受けられていると思う。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	2			色々と考えていただいて子どもにあった支援をして下さるのでありがたいと思っている。 疑問な所は修正していただいた。 されていると思う。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	45	2		2	面談時に頂いている紙に記載されている。 どちらかと言うと親の意向を反映していただいていると思う	・支援計画作成時には訪問先や保護者の意向などを含めて多面的に検討しています。ご不明な点があればお声掛けください。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45			4	具体的な内容が設定されてると思う。 していただいていると思う。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48			1	行われていると思う。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	47			2	していただいていると思う。 実際のところ、それを見ていないのでよくわからない。	
保 護 者 へ の 助 言	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	1			分かりやすく説明していただいた。 十分な説明をしていただいた。 説明会でされていた。 説明があった。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47		1	1	毎年されていて良い。 十分な説明をしていただいた。 小学校でも支援があるということにすごいと思った。 口頭ではされていない。	・面談時に明確に分かりやすく説明していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	1		3	昨年参加して行われていた。 ルーツの会などで開催されている。 していただいている。 なかなか参加できていない。 ルーツの会の開催時間について午後の部も作ってほしい。またはビデオで撮っておいて配信など。	・できるだけ多くの方がご参加できるように、日時等の検討を重ねてまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	48			1	1人で考えず伝えられる人がそばにいるのはありがたいことだと思う。 できていると思う。 よく分からない。	・必要なときにスムーズに相互理解が図れるように努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49				ビデオ面談などで様子を教えて頂けるのでありがたいと思っている。 年3回の面談で実施されていて良い していただいている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	1		1	こどものことを見て支援を考えてくださるのでありがたいと思っている。 していただいていると思う。 よく分からない。	・子どもや保護者に寄り添った支援を引き続き行っていきます。

説明等	18	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	2	1	相談できる人がそばにいることにありがたく思っている 適切に対応していただいたが、迅速ではなかった。 そこまでの相談をまださせてもらっていないので分からない 子どもの支援員が何度かももっ子に見学をお願いしたようだが不可だと言われた ようで、何か理由があるのか。	・相談や申し入れに関しては速やかな対応に努めるよう、再度職員に周知・徹底していきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47			電話などでいろいろと教えていただけるのでありがたく思っている。 していただけていると思う。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	44		2	行っていただけていると思う。 よくわからない。	・引き続き訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援を行います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	47			ビデオ面談で親を含め担任の先生とももっ子の先生で話し合っているためしていただけていると思う。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	41	4	2	色々と詳しく教えていただけるのでありがたく思っている。 ビデオ面談で見せていただいているので共有はされている。 共有がどこまでかは分からないのでこちらとも言えない。 訪問支援があった日には簡単にでも内容についての説明があると嬉しい。	・保護者との適切な共有の在り方に関して、検討していきたいと思います。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	4	6	毎年されていて良い。 していただいている。 見る程度だと思う。 ホームページ等をあまり見ないのでよく分からない。	・必要な情報は適宜発信できるように環境を整えていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1		誓約されている。 他の子の情報を聞かないので。 されていると思う。 きつと大丈夫だと思う。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	40		7	していただけていると思う。 していると思うがよくわからない。	・引き続き、緊急の対応を訪問先施設と連携実践できるようにしていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43		4	安全を考えて支援していただけていると思う。 行われていると思うが実際はよくわからない。	・引き続き、安全の確保を十分に行った上での支援を行っていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	46		1	とても楽しそうな様子。 特に嫌がっている様子などがあるとは聞いていないが、本人と会話ができないので分からないにした。 会話ができないのでよく分からないが、嫌がっていないと思う。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	47			この1年でぐっと伸び成長できたと実感した。 とても満足。よくしていただいている。 大体満足している。	